



WARRANTY

Charnwood Skye E700

TERMS AND CONDITIONS

Fireboxes and internal fire-parts (excluding consumable items) of our stoves will be covered by a 12 month guarantee from date of purchase against material and manufacturing defect.

The following conditions apply:

- If any part fails due to manufacturing or material defect within the guarantee period Charnwood will, free of charge, either repair or replace the part at their discretion. The decision of Charnwood is final.*
- This guarantee is for parts only.*
- Consumable items such as bricks, glass, rope seal and associated parts are not included.*
- Charnwood will not be liable for any consequential loss or incidental loss, damage or injury however caused.*
- This guarantee will become void if the appliance: is not installed in accordance with the installation instructions; is not regularly serviced, in accordance with the installation instructions; is subject to misuse or neglect, including the use of non-recommended fuel; or if repairs or modifications have been carried out by anyone other than Charnwood or their official representatives.*
- All claims on this guarantee must be made through the supplier of the appliance and must be accompanied by proof of purchase.*
- Nothing in this guarantee shall affect your statutory rights.*
- This guarantee is applicable in the UK, Ireland, France, Canada and the United States of America.*

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

- Charnwood will not be liable for any consequential loss or incidental loss, damage or injury however caused.*
- This guarantee will become void if the appliance is not installed by a suitably qualified person (e.g. Hetas or other competence scheme registered in the UK, Canada or United States of America) and is not installed in accordance with the current Building Regulations.*
- This guarantee will become void if the appliance is not installed in accordance with the installation instructions and is not regularly serviced, in accordance with the installation instructions.*
- If the product is subject to misuse or neglect, including the use of non-recommended fuels.*
- If repairs or modifications have been carried out by anyone other than Charnwood or their authorised representatives.*
- Consumable service items such as grate components, internal protection plates, throat plates, bricks, glass, rope seal and associated parts are not covered by this guarantee.*
- Damage caused by over-firing of the stove. Please refer to our operating instructions for further details.*
- Damage caused by storing or using the product in a damp environment. Corrosion caused by condensation, damp or water ingress into the flue, chimney or the surrounding of the stove.*
- Defects or faults caused by local conditions such as draught problems and chimney defects.*
- The paint finish will require touching up or repainting from time to time. Maintaining the finish is normal practice and is not covered by the guarantee.*

August 2023





GARANTIE
Charnwood Skye E700

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les foyers et les pièces internes (à l'exception des consommables) de nos poêles sont couverts contre les défauts de matériaux et de fabrication par une garantie de 12 mois à compter de la date d'achat.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- *Si une pièce est défectueuse en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau pendant la période de garantie, Charnwood la réparera ou la remplacera gratuitement, à sa discrétion. La décision de Charnwood est définitive.*
- *Cette garantie ne concerne que les pièces.*
- *Les consommables tels que les briques, le verre, le cordon d'étanchéité et les pièces associées ne sont pas inclus.*
- *Charnwood ne sera pas tenu responsable de toute perte consécutive ou accidentelle, de tout dommage ou de toute blessure, quelle qu'en soit la cause.*
- *Cette garantie sera annulée si l'appareil n'est pas installé conformément aux consignes d'installation, s'il n'est pas entretenu régulièrement conformément aux consignes d'installation, s'il fait l'objet d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence, y compris l'utilisation d'un combustible non recommandé, ou si des réparations ou des modifications ont été effectuées par une personne autre que du personnel de chez Charnwood ou ses mandataires.*
- *Toutes les réclamations relatives à cette garantie doivent être faites par l'intermédiaire du fournisseur de l'appareil et doivent être accompagnées d'une preuve d'achat.*
- *Rien dans cette garantie n'affecte vos droits statutaires.*
- *Cette garantie s'applique au Royaume-Uni, en Irlande, en France, en Canada et aux États-Unis d'Amérique.*

EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS

- *Charnwood ne sera pas tenu responsable de toute perte consécutive ou accidentelle, de tout dommage ou de toute blessure, quelle qu'en soit la cause.*
- *Cette garantie sera annulée si l'appareil n'est pas installé par une personne dûment qualifiée (par exemple Hetas ou un autre programme de compétence enregistré au Royaume-Uni, ou Canada ou aux États-Unis d'Amérique) et s'il n'est pas installé conformément aux réglementations en vigueur dans le secteur du bâtiment.*
- *Cette garantie sera annulée si l'appareil n'est pas installé conformément aux consignes d'installation et s'il n'est pas entretenu régulièrement, conformément aux consignes d'installation.*
- *Si le produit fait l'objet d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence, y compris l'utilisation de combustibles non recommandés.*
- *Si des réparations ou des modifications ont été effectuées par une personne autre que du personnel de chez Charnwood ou ses mandataires.*
- *Les consommables tels que les composants de la grille, les plaques de protection internes, les déflecteurs, les briques, le verre, le cordon d'étanchéité et les pièces associées ne sont pas couverts par cette garantie.*
- *Les dommages causés par une surchauffe du poêle. Pour plus de détails, veuillez vous référer à notre mode d'emploi.*
- *Les dommages causés par le stockage ou l'utilisation du produit dans un environnement humide. La corrosion causée par la condensation, l'humidité ou les infiltrations d'eau dans le conduit de fumée, la cheminée ou autour du poêle.*
- *Les défauts ou défaillances dus aux conditions sur place, tels que les problèmes de tirage et les défauts de la cheminée.*
- *La peinture de finition devra être retouchée ou repeinte de temps à autre. L'entretien de la finition est une pratique normale et n'est pas couvert par la garantie.*

Août 2023

charnwood BISHOPS WAY, NEWPORT, ISLE OF WIGHT PO30 5WS, UNITED KINGDOM
TEL. +44 (0) 1983 537777 • WWW.CHARNWOOD.US • WWW.CHARNWOOD.COM

